

Derecho de desistimiento y modelo de formulario

Cuando la matrícula se hace **a distancia** (formulario por internet, teléfono, WhatsApp o email, sin firmar en el centro), tiene derecho a desistir del contrato en un plazo de **14 días naturales** sin necesidad de justificación (arts. 102 y siguientes del texto refundido de la Ley General para la Defensa de los Consumidores y Usuarios).

El plazo de desistimiento expirará a los 14 días naturales del día de la celebración del contrato. Para ejercer el derecho de desistimiento, deberá usted notificarnos (Lexia Academia SL, C. Arroyo Totalán, 36, CC Carrefour, planta alta, 29720 La Cala del Moral, Málaga · info@gospeak.es · 952 97 85 97) su decisión de desistir del contrato a través de una declaración inequívoca (por ejemplo, una carta enviada por correo postal o un correo electrónico). Podrá utilizar el modelo de formulario de desistimiento que figura a continuación, aunque su uso no es obligatorio. Para cumplir el plazo de desistimiento, basta con que la comunicación relativa al ejercicio por su parte de este derecho sea enviada antes de que venza el plazo correspondiente.

Consecuencias del desistimiento: en caso de desistimiento por su parte, le devolveremos todos los pagos recibidos de usted sin ninguna demora indebida y, en todo caso, a más tardar 14 días naturales a partir de la fecha en la que se nos informe de su decisión de desistir del contrato. Procederemos a efectuar dicho reembolso utilizando el mismo medio de pago empleado por usted para la transacción inicial, a no ser que haya usted dispuesto expresamente lo contrario; en todo caso, no incurrirá en ningún gasto como consecuencia del reembolso. Si ha solicitado que la prestación del servicio dé comienzo durante el período de desistimiento, nos abonará un importe proporcional a la parte ya prestada del servicio en el momento en que nos haya comunicado su desistimiento, en relación con el objeto total del contrato.

Modelo de formulario de desistimiento

(solo debe cumplimentar y enviar el presente formulario si desea desistir del contrato)

A la atención de Lexia Academia SL (GoSpeak Academia de Idiomas), C. Arroyo Totalán, 36, CC Carrefour (planta alta), 29720 La Cala del Moral, Rincón de la Victoria (Málaga) · info@gospeak.es:

Por la presente le comunico/comunicamos (*) que desisto de mi/desistimos de nuestro (*) contrato de prestación del siguiente servicio: _____

Contratado el: _____ · Nombre del consumidor o de los consumidores: _____

Domicilio del consumidor o de los consumidores: _____

Firma del consumidor o de los consumidores (solo si el presente formulario se presenta en papel): _____

· Fecha: _____

(*) Táchese lo que no proceda.

Si la matrícula se firma en persona en la academia, no se aplica este derecho de 14 días: rigen las condiciones de baja del contrato.

GoSpeak Academia de Idiomas · Lexia Academia, S.L. (sociedad unipersonal) · NIF B26774125 · C. Arroyo Totalán, 36, CC Carrefour (planta alta), 29720 La Cala del Moral (Málaga) · 952 97 85 97 · info@gospeak.es · gospeak.es